

## FAQ

Quand commence le programme? Et quand se termine-t-il?

Le programme d'échantillons dure du 4 octobre au 31 décembre, ou jusqu'à l'épuisement des stocks.

Qu'est-ce que la trousse comprend ?

Votre trousse comprendra un paquet à partager spécial, avec deux emballages minces On-the-Go.



Combien de temps prendra la livraison ?

Votre trousse devrait être livrée dans les 4 semaines suivant votre commande.

Je peux en commander combien ?

Vous pouvez commander jusqu'à trois paquets à partager de marque Kleenex® (à partir de votre profil) pendant toute la durée du programme, jusqu'à épuisement des stocks.

Avec qui faut-il communiquer si je ne reçois pas mon paquet ?

Vous pouvez communiquer avec nous [ici même](#).

Comment ma trousse me sera-t-elle livrée ?

Toutes les trousse seront livrées par Postes Canada.